

Schutzkonzept Swiss Alpine Hotel Allalin Zermatt

Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeitenden steht für uns an oberster Stelle, deshalb haben wir nach Vorgaben des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) sowie mit Unterstützung von HotellerieSuisse entsprechende Massnahmen gemäss Schutzkonzept umgesetzt.

Wir bitten Sie von Ihrem Aufenthalt abzusehen, falls bei Ihnen **in den letzten Tagen Krankheitssymptome** aufgetreten sind, die auf eine Atemwegserkrankung hindeuten. Melden Sie sich bitte bei uns, falls **während oder nach Ihrem Aufenthalt** entsprechende Krankheitssymptome auftreten.

- Wir passen die Schutzmassnahmen kontinuierlich den sich verändernden Auflagen und Empfehlungen an und unsere Mitarbeitenden werden laufend instruiert.
- Wir reinigen und desinfizieren fachgerecht und in intensivierten Zyklen häufig genutzte Oberflächen, Gegenstände und Arbeitsmaterial (z. B. Türfallen, Lift- und Lichtschalter). Unsere Mitarbeitenden tragen zudem für spezielle Aufgaben Schutzmasken und Handschuhe.

Bitte beachten Sie die nachfolgenden Empfehlungen sowie aushängte Informationen.

- Halten Sie die **Abstandsregel von 2 m** zu anderen Gästen, Gästegruppen und Mitarbeitenden ein. Dies gilt auch in Toiletten, Garderoben, Duschen und Ruheräumen.
- In kritischen Bereichen sind **Bodenmarkierungen/Abschränkungen** angebracht. Wo der Abstand nicht einzuhalten ist, sind Trennscheiben vorhanden.
- Benutzen Sie den **Lift nach Möglichkeit nicht** mit anderen Gästegruppen oder achten Sie auf den entsprechenden Abstand.
- Halten Sie sich bei den Eingangsbereichen von geschlossenen Räumen (Bibliothek, Aufenthaltsräume, Wellness etc.) **an die maximal zugelassene Personenzahl** und folgen Sie den Weisungen unserer Mitarbeitenden. Halten Sie auch hier die Abstandsregeln ein.
- **Waschen/desinfizieren Sie sich regelmässig Ihre Hände.** Berühren Sie möglichst **keine fremden Gegenstände** oder desinfizieren Sie sich danach die Hände.
- In unseren Lokalitäten dürfen **Konsumationen nur sitzend** eingenommen werden. Lassen Sie sich Ihren Platz von den Mitarbeitenden zuweisen und beachten Sie die Abstandsregeln.
- Lassen Sie sich Ihre **Konsumationen aufs Zimmer schreiben oder bezahlen Sie mit Karte** – wenn möglich kontaktlos.
- Es gibt keine Vorgaben bezüglich **Schutzmasken**, Sie können jedoch jederzeit Ihre eigene verwenden.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe und beantworten Ihnen sehr gerne Ihre Fragen.